

Lynx Insight – Grandpa’s Tech

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS DIGITAIS – PROJETO “TERCEIRA IDADE”

Pelo presente instrumento particular, as partes identificadas abaixo:

CONTRATANTE:

Nome: [Nome completo do usuário]

CPF: [CPF do usuário]

Endereço: [Endereço completo]

E-mail: [E-mail de contato]

Telefone: [Telefone de contato]

CONTRATADA:

Nome do Projeto: **Terceira Idade – Inclusão Digital e Tecnológica**

Responsável: Lynx Insight Tecnologia Ltda

CNPJ: 000.000.000/0001-00

Endereço: [Endereço comercial ou residencial do responsável]

E-mail: contato@grandpastech.com.br

Telefone/WhatsApp: +55 (61) 9 9999-9999

Têm entre si justo e contratado o seguinte:

CLÁUSULA 1 – DO OBJETO

1.1. O presente contrato tem como objeto a prestação de serviços educacionais digitais, disponibilizados através da plataforma online <https://grandpastech.com.br>, visando à **inclusão digital da pessoa idosa**, promovendo a autonomia, aprendizado e valorização de sua experiência de vida com o apoio da tecnologia.

1.2. Os conteúdos oferecidos incluem:

- Apostilas, tutoriais e guias em formato PDF
- Vídeos com aulas práticas e explicativas
- Sugestões de atividades e trabalhos para geração de renda
- Acesso a dicas e ferramentas para o uso de celulares, computadores e aplicativos úteis no dia a dia

1.3. Os conteúdos são elaborados em linguagem acessível, com passo a passo detalhado, voltado especialmente para pessoas com pouca ou nenhuma familiaridade com tecnologia.

CLÁUSULA 2 – DO PRAZO E FORMAS DE ACESSO

2.1. O acesso à plataforma e seus conteúdos será concedido a partir da confirmação do pagamento, conforme plano escolhido:

- **Plano Mensal:** R\$ 29,90 (vinte e nove reais e noventa centavos), com renovação automática a cada 30 dias, podendo ser cancelado a qualquer momento.
- **Plano Anual:** R\$ 160,00 (cento e sessenta reais), válido por 12 meses, com acesso integral a todos os conteúdos durante esse período.

2.2. O acesso será feito por meio de login (usuário e senha) fornecido pela CONTRATADA via e-mail ou WhatsApp da CONTRATANTE.

2.3. O contrato inicia-se na data de liberação do acesso e tem validade conforme o plano escolhido.

CLÁUSULA 3 – DO SUPORTE AO USUÁRIO

3.1. A CONTRATADA oferecerá **suporte básico via WhatsApp e e-mail**, para auxiliar a CONTRATANTE em dúvidas sobre:

- Acesso à plataforma
- Download de materiais
- Assistência inicial no uso dos conteúdos

3.2. O suporte estará disponível de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.

CLÁUSULA 4 – DAS RESPONSABILIDADES

Da CONTRATADA:

- Disponibilizar os conteúdos conforme descrito neste contrato
- Manter a plataforma funcional e atualizada
- Zelar pela qualidade e acessibilidade dos materiais

Da CONTRATANTE:

- Utilizar os conteúdos exclusivamente para fins educacionais e pessoais
 - Não compartilhar os materiais com terceiros não autorizados
 - Manter seus dados de acesso em sigilo
-

CLÁUSULA 5 – DO CANCELAMENTO E REEMBOLSO

5.1. O contrato poderá ser cancelado pela CONTRATANTE a qualquer momento, mediante aviso por e-mail ou WhatsApp.

5.2. Em caso de plano mensal, o acesso será encerrado ao final do ciclo vigente.

5.3. Em caso de plano anual, o cancelamento poderá ser solicitado em até 7 (sete) dias corridos após o pagamento, com direito a reembolso total. Após esse prazo, não haverá devolução proporcional.

CLÁUSULA 6 – DOS DIREITOS AUTORAIS

6.1. Todo o conteúdo disponibilizado é protegido por direitos autorais. É proibida sua reprodução, redistribuição ou comercialização, parcial ou integral, sem autorização expressa da CONTRATADA.

CLÁUSULA 7 – DA ACEITAÇÃO DIGITAL

7.1. Este contrato será considerado aceito no momento da efetivação da compra ou confirmação de acesso por meio eletrônico (clique, aceite via site, e-mail ou WhatsApp), tendo validade legal conforme legislação vigente.

CLÁUSULA 8 – DO FORO

8.1. As partes elegem o foro da comarca de [sua cidade], Estado de [UF], para dirimir eventuais questões oriundas deste contrato, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem de acordo, firmam eletronicamente o presente contrato.

[Local], [Data]

CONTRATANTE

Assinatura ou Aceite Digital

CONTRATADA – Terceira Idade | grandpastech.com.br

Responsável